



Digitale Prozesse im Weltzentrum der Medizintechnik



„Mit ELOprofessional gehen wir den nächsten Schritt bei der Digitalisierung und Optimierung unserer Unternehmensprozesse. Und mit dem erfahrenen ELO Business Partner it.conex haben wir einen starken Partner an unserer Seite.“

Marco Müller
Geschäftsführer
Strub Medical GmbH & Co. KG

Seit mehr als 50 Jahren setzt die Strub Medical GmbH & Co. KG in Neuhausen ob Eck auf die Herstellung hochwertiger mikrochirurgischer Instrumente. Im Jahr 2018 hat die digitale Zukunft des Unternehmens begonnen: Zur digitalen Geschäftsprozesssteuerung hat der Medizintechnikhersteller **ELOprofessional** eingeführt.

In der beschaulichen Region rund um Tuttlingen in Baden-Württemberg liegt das Weltzentrum der Medizintechnik. Mehr als 400 Unternehmen mit über 8000 Beschäftigten arbeiten hier an hochmodernen Implantattechnologien und innovativen chirurgischen Instrumenten – in Europas größtem Medizintechnik-Cluster. Die Strub Medical GmbH & Co. KG mit Sitz in Neuhausen ob Eck gehört seit 1968 dazu und hat sich als Hersteller von schneidenden mikrochirurgischen Instrumenten höchster Qualität einen Namen gemacht. Sich durch ständige Verbesserung und Innovation hervorzuheben – das ist eines der wichtigsten Unternehmensziele von Strub Medical. Aus diesem Grund hat sich die Geschäftsführung des Medizintechnikherstellers 2018 dazu entschieden, auch im IT-Bereich Vorreiter zu werden und auf digitale Geschäftsprozesse mit **ELOprofessional** zu bauen.

Die Lösung

ein praktischer Mehrwert



Shortcuts

Land: Deutschland
Branche: Pharma, Chemie & Medizintechnik

Das Unternehmen

Die Strub Medical GmbH & Co. KG mit Sitz in Neuhausen ob Eck ist Hersteller von mikrochirurgischen Instrumenten. Seit mehr als 50 Jahren steht das Unternehmen für höchste, zertifizierte Qualität, technisches Know-how und modernste Fertigungstechnologie.

Die Herausforderung

Abteilungsübergreifende Digitalisierung bestehender Geschäftsprozesse und Vorgänge

Lösung

- Einführung von **ELOprofessional** als zentrales ECM-System
- Eingangsrechnungsverarbeitung und -prüfung mit dem **ELO Workflow**
- Anbindung an das ERP-System Majesty

Nutzen

- Reduzierung der Archivierungs- und Suchzeiten
- Optimierung des Qualitätsmanagements durch digitale Prozesssteuerung
- Automatisierte Rechnungsverarbeitung und -prüfung

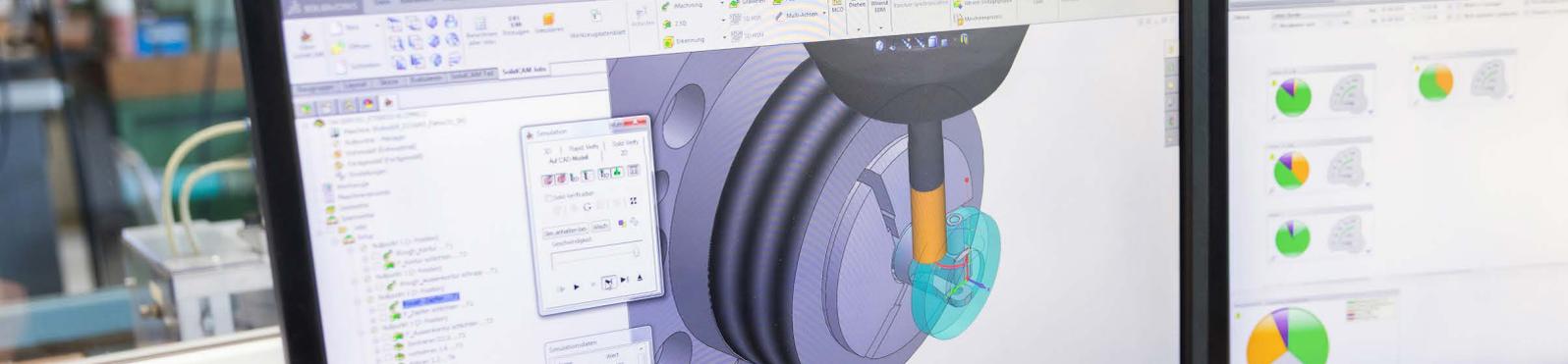
Vom Eisenschmelzwerk zum Weltzentrum der Medizintechnik

Manch einer hätte das Weltzentrum der Medizintechnik möglicherweise woanders verortet. Dass dies aber ausgerechnet in der Stadt Tuttlingen und ihrer Umgebung liegt, kommt nicht von ungefähr: Die Region ist sehr reich an Bohnerz – einem Eisenerz mit sehr hohem Eisenanteil, das sehr leicht abgebaut werden kann. Und mit der Gründung des herzoglichen Eisenschmelzwerks vor den Toren der Stadt Tuttlingen begann im 17. Jahrhundert die wirtschaftliche Erfolgsgeschichte der Region. In der Nähe des Schmelzwerks siedelten sich Messer- und Nagelschmiede an. 1866 wurde mit der Gründung der ersten Fabrik zur Herstellung medizinischer Instrumente aus dem Handwerk eine Industrie. Der Grundstein der Tuttlinger Medizintechnik war damit gelegt. Heute werden hier pro Jahr rund 180 Patente angemeldet und medizintechnische Produkte aus der Region weltweit exportiert.

In Bezug auf Qualität gehört die Medizintechnik zu den anspruchsvollsten Branchen überhaupt. Und das ist auch gut so, denn fehlerhafte Materialien und Instrumente können vor allem in dieser Branche fatale Konsequenzen haben. Ärzte und Chirurgen – die Kunden der Strub Medical GmbH & Co. KG – müssen sich zu einhundert Prozent auf die medizinischen Instrumente des Herstellers verlassen können. Dieser Verantwortung ist sich Strub Medical mehr als bewusst: Durch ein striktes Qualitätsmanagement nach der DIN EN ISO 13485:2016, die kontinuierliche Überwachung aller Fertigungsprozesse und regelmäßige Audits sowie Zertifizierungen ist die hervorragende Qualität der verwendeten Materialien und Produkte jederzeit gewährleistet.

Auf in die Zukunft mit digitalen Unternehmensprozessen

Das ausgeprägte Qualitätsdenken der Strub Medical GmbH & Co. KG spiegelt sich auch im hohen Anspruch des Unternehmens an die eigene IT-Infrastruktur wieder. Um das Qualitätsmanagement mit Hilfe der eingesetzten IT-Systeme weiter auszubauen und zu verbessern, sollte das bislang eingesetzte System für Dokumentenmanagement abgelöst werden. Man machte sich dazu im Jahr 2018 auf die Suche nach



einer intelligenten Lösung, die in der Lage sein sollte, durch digital gesteuerte Vorgänge den Qualitätsmanagement-Prozess zu optimieren. Darüber hinaus sollte die Rechnungsverarbeitung und -prüfung mit Hilfe des neuen Systems automatisiert werden. Im Einzelnen wurden die folgenden Herausforderungen definiert:

- Ablösung des zentralen Systems zur Digitalisierung des Qualitätsmanagements
- Automatisierung der Rechnungsverarbeitung und -prüfung

Prozesse verstehen – kein Problem für it.conex und ELO Digital Office

Schnell ist man bei der Suche nach einer geeigneten Lösung mit dem ECM-System **ELOprofessional** aus dem Hause ELO Digital Office fündig geworden. Mit der Umsetzung und Einführung der Lösung wurde der ELO Business Partner it.conex beauftragt, der auf die Analyse und Digitalisierung von Geschäftsprozessen spezialisiert ist. In Rekordzeit wurden die Unternehmens- und Rechnungsprozesse bei Strub Medical analysiert und mit **ELOprofessional** digital umgesetzt. Bereits nach wenigen Monaten konnte der Produktivbetrieb starten: Heute unterstützt **ELOprofessional** das Qualitätsmanagement und die digitale Rechnungsverarbeitung bei Strub Medical mit automatisierten digitalen Workflows.

Digital arbeiten mit ELOprofessional

Einen wesentlichen Vorteil von **ELOprofessional** sehen die Anwender bei Strub Medical in der intuitiven Bedienbarkeit und der übersichtlichen Ordnerstruktur. Die Suchzeiten nach archivierten Belegen,

Zertifikaten und anderen Dokumenten haben sich mit **ELOprofessional** maßgeblich reduziert. Damit sind die Mitarbeiter zum Beispiel viel schneller in der Lage, Auskünfte über Produktionschargen zu geben. Zu jedem einzelnen Produktionsvorgang wird ein mit einem Barcode versehener Beleg erzeugt und mit dem Vorgang verknüpft. Über das Modul ELO Barcode wird dieser Beleg automatisch im ELO Archiv zum entsprechenden Vorgang gespeichert und kann in Sekundenschnelle wieder aufgefunden werden. Von verschiedenen Arbeitsplätzen aus können Anwender auf die im ECM-System gespeicherten Informationen zugreifen und profitieren damit von einem gemeinsamen Wissensstand.

ELO Barcode versieht auch Prüfmittelkarten mit einem Barcode und archiviert diese automatisch in **ELOprofessional**. Konstruktionszeichnungen aus dem 3D-CAD-Programm SolidWorks werden ebenfalls nach **ELOprofessional** übertragen. Und schließlich sorgt eine von it.conex eigens entwickelte Schnittstelle zum ERP-System Majesty dafür, dass ausgehende Belege automatisch verschlagwortet und in **ELOprofessional** gespeichert werden. All dies macht **ELOprofessional** zu einer zentralen Informationsplattform. Sämtliche unternehmensrelevanten Daten und Dokumente sind gemäß interner Compliance-Richtlinien und externer Anforderungen an Rechtssicherheit und Datenschutz archiviert.

Automatisierte Rechnungsverarbeitung

Auch die Rechnungseingangsverarbeitung wurde mit **ELOprofessional** digitalisiert und automatisiert. Ein Skript gleicht die auf einer Rechnung erkannten Indexwerte mit den im ERP-System



„Einen der größten Vorteile der Lösung sehen wir in der deutlichen Reduzierung der Suchzeiten in allen Bereichen. Die Zeit- und Kostenersparnis dadurch ist enorm.“

Marco Müller
Geschäftsführer
Strub Medical GmbH & Co. KG

vorhandenen Daten ab und übernimmt diese automatisch in die Verschlagwortungsmaske. Der Rechnungsbeleg wird im Anschluss automatisiert in ELO abgelegt und ein Rechnungsworkflow zur Prüfung und Freigabe gestartet. Die Bearbeitungszeiten durch die involvierten Sachbearbeiter reduzieren sich damit deutlich.

Fazit und Ausblick

Mit der Einführung von **ELOprofessional** konnten sowohl der Qualitätsmanagement-Prozess als auch die Eingangsrechnungsverarbeitung bei der Strub Medical GmbH & Co. KG erfolgreich digitalisiert werden. Gemeinsam mit dem ELO Business Partner it.conex plant der Medizintechnikhersteller deshalb bereits den weiteren Ausbau der ECM-Lösung: Zum einen wird das Qualitätsmanagement mit Hilfe von **ELOprofessional** stetig weiter digital optimiert. Zum anderen soll die Belegverarbeitung im Rechnungseingangsprozess noch schneller werden. Dazu ist in einem nächsten Projektschritt die Einführung des intelligenten Klassifikationsmoduls **ELO DocXtractor** geplant. Und schließlich arbeiten die Projektpartner gerade am Konzept für eine Vertragsmanagement-Lösung mit ELO, die sämtliche Verträge im Unternehmen künftig digital verwalten soll. Damit schreitet die Digitalisierung auch im Weltzentrum der Medizintechnik immer weiter voran.

ELO®, ELOprofessional®, ELOenterprise®, ELOoffice® und ELO ECM-Suite® sind eingetragene Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein. Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Insbesondere können technische Merkmale und Funktionen – auch landesspezifisch – variieren. Aktuelle Informationen zu ELO® Softwareprodukten, Vertragsbedingungen und Preisen erhalten Sie bei den ELO® Gesellschaften und den ELO® Business-Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften von Produkten und sonstigen Leistungen wird seitens ELO® weder gewährleistet, noch garantiert oder als Eigenschaft zugesichert. Jeder Kunde ist allein für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Jede Vervielfältigung, Wiedergabe oder sonstige Nutzung ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ELO Digital Office GmbH ist unzulässig. © Copyright ELO Digital Office GmbH 2019. Alle Rechte vorbehalten.